

A close-up photograph of a young woman with a warm, joyful expression. She is wearing a colorful patterned headscarf and a white tank top. The background is a soft-focus outdoor scene with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is positive and hopeful.

GSK

# **VOTRE GUIDE DU PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PATIENTS VISTA**

Vous aider grâce à des  
services personnalisés

**NUCALA**   
mépolizumab

# Pour commencer avec NUCALA

## Programme de soutien aux patients VISTA :

Un accompagnement tout au long de votre parcours

Vous lisez ceci parce qu'on vous a récemment prescrit NUCALA. Ce guide contient des renseignements sur la façon dont le **Programme de soutien aux patients VISTA** peut vous aider tout au long de votre parcours avec NUCALA.

Vous recevrez un appel de bienvenue de votre infirmière gestionnaire de cas du Programme de soutien aux patients VISTA. Elle terminera votre inscription, répondra à vos questions et vous aidera à commencer le traitement.



# Votre premier appel

---



## En prévision de cet appel, vous devriez avoir ce qui suit en main :

---

- Renseignements sur votre régime d'assurance maladie
- Vos antécédents médicaux au cours de la dernière année, y compris le nombre d'hospitalisations et de visites service des urgences, et votre utilisation de corticostéroïdes oraux
- Une liste de tous les médicaments que vous avez pris pour soigner vos problèmes de santé au cours des trois dernières années (disponible auprès de votre pharmacien)
- Remarque : l'ID de l'appelant qui s'affichera sera « Bayshore Healthcare » ou « 844-874-4938 », ou un numéro que vous ne reconnaissez pas. Assurez-vous de répondre au téléphone si vous les voyez sur votre afficheur.



## Examen des possibilités de remboursement

Après votre appel, le **Programme de soutien aux patients VISTA** essaiera d'obtenir le remboursement de NUCALA par le fournisseur de régime d'assurance maladie et vous aidera à soumettre votre demande de remboursement. Votre infirmière gestionnaire de cas communiquera ensuite de nouveau avec vous pour discuter des prochaines étapes.



# Votre première injection

Une fois votre couverture d'assurance déterminée, le **Programme de soutien aux patients VISTA** vous aidera à recevoir votre première injection de NUCALA.

## Comment recevrai-je NUCALA?

Vous pouvez faire expédier votre produit NUCALA directement à votre domicile, à votre clinique affiliée du **Programme de soutien aux patients VISTA**, au cabinet de votre médecin ou à tout endroit de votre choix.



# Où puis-je trouver de l'aide pendant mon traitement?

## Le Programme de soutien aux patients VISTA

### Vous aider grâce à des services personnalisés

En vous inscrivant au Programme de soutien aux patients VISTA, vous avez accès à des services personnalisés qui peuvent comprendre ce qui suit:



#### Accompagnement dans le processus de remboursement

- Coordination des prestations d'assurance et des renouvellements
- Évaluation des possibilités de remboursement



#### Soutien financier

#### Formation et soutien



- Ligne d'assistance téléphonique sans frais, accessible du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE)
- Formation offerte par des infirmières
- Services d'injection offerts par le cabinet de votre médecin, les cliniques affiliées au Programme de soutien aux patients ou d'autres lieux d'injection
- Ressources numériques et imprimées, y compris des vidéos sur le mode d'emploi du médicament
- Rappels d'injection et appels de suivi/courriels/textos
- Formation sur l'utilisation de l'auto-injecteur et de la seringue de sécurité préremplis



#### Services en pharmacie

- Conseils dispensés par le personnel de la pharmacie expérimenté dans les produits spécialisés
- Livraison pratique et gratuite à votre domicile, au cabinet de votre médecin ou aux cliniques affiliées du Programme de soutien aux patients, ou à un endroit de votre choix



Vous pouvez vous attendre à recevoir un appel de votre infirmière gestionnaire de cas du **Programme de soutien aux patients VISTA** au cours des prochains jours. Si personne ne vous contacte, veuillez communiquer avec le Programme en utilisant l'une des options suivantes.

**Le Programme de soutien  
aux patients VISTA**

Téléphone: 1-844-847-4392

Télécopieur: 1-844-410-0653

Courriel: [enrollments@vistaformucala.ca](mailto:enrollments@vistaformucala.ca)

## Où puis-je obtenir davantage de soutien?



Communiquez avec le service de renseignements de la division Produits pharmaceutiques GSK au: **1-800-387-7374**.  
**Balayez le code QR** pour visiter notre site Web.





Les marques de commerce sont détenues ou utilisées  
sous licence par le groupe de sociétés GSK.  
© 2023 Groupe de sociétés GSK ou son concédant de licence.



15335  
01/23

**NUCALA**   
mépolizumab